

लोक सेवा गारण्टी कानून

डॉ. जनक सिंह मीना



वैज्ञानिक तथा तकनीकी शब्दावली आयोग

मानव संसाधन विकास मंत्रालय

(माध्यमिक शिक्षा और उच्चतर शिक्षा विभाग)
भारत सरकार



॥ राजस्थान हिन्दी ग्रन्थ अकादमी ॥

अनुक्रमणिका

प्रथम भाग

(सैद्धान्तिक एवं व्यावहारिक पक्ष)

1	लोक सेवा गारण्टी : ऐतिहासिक परिप्रेक्ष्य	3-8
2	लोक सेवा क्या है?	9-11
3	लोक सेवा गारण्टी कानून: आवश्यकता एवं महत्त्व	12-16
4	लोक सेवा गारण्टी अधिनियम में कानूनी प्रावधान	17-20
5	आवेदन प्रक्रिया	21-25
6	प्रथम अपील	26-28
7	द्वितीय अपील : प्रावधान एवं प्रक्रिया	29-31
8	लोक सेवा के लिए कौटिल्य मंत्र	32-34
9	लोक सेवा गारण्टी कानून : बाधाएं एवं चुनौतियां	35-38
10	केस स्टेडी : महत्त्वपूर्ण फैसले	39-52

द्वितीय भाग

(लोक सेवाएं, समयबाधे एवं पदाभिहित अधिकारी)

1	विभागीय लोक सेवाओं में कार्य, समय-सीमा एवं अधिकारी	55-120
2	प्रश्नोत्तर	121-128
3	लोक सेवा गारण्टी अधिनियम 2011	129-141
4.	नागरिक माल और सेवाओं का समयबद्ध परिदान और शिकायत निवारण अधिकार विधेयक, 2011	142-195
	• संदर्भ सूची	196-197
	• परिशिष्ट	198-200